

# Get to know IFS



IFSについて



#MomentofService

## 私たちと他社との違い



“何が IFS の成功を可能にしたのか、なぜお客様は競合他社ではなく IFS を選んだのか、という質問をよくいただきます。私の答えは2つです。第一に、私たちは、お客様に価値と成功を提供することに関して揺るぎない信念を持っており、私たちのビジネスのあらゆるところにそれを反映していることです。マーケティングから営業のチーム、製品のデリバリーチーム、カスタマーサポートチームに至るまで、私たちはすべての活動の中心にお客様を置き、目に見える形で示しています。第二に、研究開発部門や製品戦略においても、顧客中心主義が浸透していることです。私たちは、IFS Cloud を、導入を容易にし、イノベーションを利用可能にし、企業の成長に必要な業種固有の機能を提供するために開発しています。このような私たちの「旅」には、お客様にも参画していただいております。これが私たちと他社との違いです。

このブローシャーでは、IFS の会社概要と、業界のアナリストが繰り返しこの分野のリーダーに当社を認定する理由について説明しています。

本書の内容にご興味を持っていただければ幸いです。そして、将来、皆様と実際にお会いできる機会が来ることを心待ちにしております。

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'D. Rouse'.

IFS  
最高経営責任者  
ダレン・ルース

ひと目でわかる

# IFS

IFS は、エンタープライズ・クラウド・ソフトウェアのプロバイダーとして、「ものづくり」、「サプライチェーン」、「設備の維持管理」、「サービス中心のビジネス」を支援するためのソリューションを開発し、世界各地の企業に提供しています。IFS の業界固有の要件に対応した製品は、1つのプラットフォーム上で、本質的に単一のデータモデルに結び付けられており、組み込み型のデジタルイノベーションを使用しています。これにより、お客様は、顧客にとって本当に重要なとき、すなわち「サービスの瞬間」に最善を尽くすことができます。IFS の従業員と広がり続けるエコシステムを通して提供される業界の専門知識と、すべての段階で価値を提供するというコミットメントによって、IFS は業界のリーダーとして認められ、最も推奨されるサプライヤーとなりました。4,500人の従業員で構成される当社のチームは、「アジリティ」、「信頼性」、「コラボレーション」という企業理念を日々実践しながら、1万社を超えるお客様を支援しています。



**+4,500**  
従業員数



**50+**  
拠点所在国数



**+10,000**  
顧客数



**\$9億8400万**  
2021年度売上高



**3x**  
収益成長率  
業界の平均成長率比



**+105%**  
クラウドによる収益  
2020年度比

3  
信頼性



私たちの  
企業理念

1  
アジリティ

2  
コラボレーション





## IFSのパートナーエコシステム

私たちは世界有数の企業と提携することで、お客様により多くの選択肢を提供し、新しいテクノロジーを利用できるよう支援しています。IFSのパートナーネットワークには、オーソライズド、シルバー、ゴールド、プラチナ、プラチナエリート各レベルの認定を受けた、ローカルおよびグローバルなパートナーが多数参加しています。これらのパートナーは、より優れたソリューションを構築できるよう支援してくれます。また、導入およびコンサルティング・サービスを補完したり、承認されたテクノロジーとソフトウェアを統合したりすることもできます。

このパートナーエコシステムにより、お客様は、協業先、専門的なスキル、およびIFSのソフトウェアを補完するテクノロジーを自由に選択することができます。また、より広範な地域でIFSのサポートを受けることができますので、今日のグローバルビジネスを促進することができます。

私たちは、専門家として認められることの重要性を認識しています。お客様やパートナーの皆様が知識を高め、その専門性を証明するために、「IFSアカデミー」プログラムを用意しています。IFSアカデミーでは、パートナーの皆様がカスタマイズされたトレーニングコースと試験を受けることにより、コンサルタントや組織を公式に認定する機会を提供しています。これは、すべてのお客様が、いかなるIFSパートナーと協業しようとも、同等に高品質のサービスを確実に受けられるようにするためのものでもあります。

## 企業の社会的責任



IFSは1983年の設立以来、持続可能性をその企業理念の中心に据えてきました。そして、持続可能性の動きにおいて、私たちの産業が果たすべき重要な役割を認識しています。

テクノロジーには、「環境、社会、ガバナンス(ESG)」の課題に取り組むソリューションを構築することで、より良い変化を実現できる可能性があります。私たちのアプローチは3つの柱から成り立っています。それは、私たち自身の事業において持続可能な活動を行うことです。お客様が持続可能性を実現するためのサポートを提供し、業界全体の持続可能性を向上させるためにテクノロジーに影響を与えます。IFSは国連グローバル・コンパクトに賛同し、国連が定める「持続可能な開発目標(SDGs)」の重点分野に注力しています。私たちは、2025年までのカーボンニュートラル実現を含む意欲的な目標を設定し、継続的に取り組んでいます。

私たちは、自社の持続可能性目標を達成するだけでなく、製品を通じてお客様がよりエネルギー効率を高めることをサポートしています。IFS Cloudは、コンピューティングに比べて52~79%、従来のデータセンターに導入されているストレージに比べて71~79%程度エネルギー効率が高いことが試算されています。新しいIFS Cloud Sustainability Hubアプリは、業界のベストプラクティスと一般的な持続可能性基準を満たす特定のテンプレートを提供します。また、2021年に、当社のお客様の組織や個人の持続可能性に対する取り組みを表彰する「IFS Change for Good」賞を創設しました。

さらに、IFSは教育プログラムを通じて、2021年を通して世界各国の学生を支援し続けました。この活動の趣旨は、学生や若者がテクノロジーに興味を持ち、新しいスキルを学び、IT分野で働くことがどういうものかを理解できるように支援することで、STEM科目(科学・技術・工学・数学)への関心を高めることにあります。私たちは、学生、特に女子学生のハイテク業界でキャリアを積む意欲を向上させるために、スリランカの15大学を含む世界各国の一流大学と協力し、奨学金やIT機器ならびにインターンシップやメンターシップを提供しています。また、IFSは、独立慈善団体であるIFS Foundationとも提携しています。この団体は、2021年、スリランカのWelusumanapuraにおいて、SDGsの目標「3:健康と福祉」、「6:清潔な水と衛生」、「8:働きがいと経済成長」を支援するいくつかのプロジェクトを実施しました。





## 業界のアナリストから リーダーとして認めら れています

私たちは、自らを最高だと言うことと、業界の専門家から最高だと言われることはまったく別であると考えています。長年にわたり、世界で最も著名な調査会社やアドバイザー会社のアナリストが、当社のソリューションポートフォリオにおける製品およびサービスのリーダーシップを評価してきたことを誇りに思います。

IFS は、ガートナー・マジック・クアドラントのフィールドサービス管理 (FSM) ソフトウェア部門<sup>1</sup>において6年連続でリーダーに選ばれ、2021年クリティカル・ケイパビリティ・レポートのFSM分野<sup>2</sup>の「複雑なサービスおよびサポートのユースケース」部門で1位に選出されました。また、高名な調査会社である IDC は、2022年 MarketScape グローバルベンダー評価レポートの製造業向けサービスライフサイクル管理プラットフォーム部門<sup>3</sup>において、IFS をリーダーに選出しました。IDC はまた、2021年 MarketScape の SaaS およびクラウド対応製造業向け設備資産管理 (EAM) アプリケーション部門<sup>4</sup>において、IFS をリーダーとして評価しました。さらに IFS は、2022年第一四半期に FSM の Constellation ShortList™<sup>5</sup>、2022年第一四半期にクラウド型 ERP の Constellation ShortList<sup>6</sup> にそれぞれ選出されました。Forrester は、2021年 Forrester Wave™ エンタープライズ・サービス管理 (Enterprise Service Management :ESM) レポート<sup>7</sup>において、IFS をリーダーに選定しました。

このように、IFS の認知度は、世界のアナリストの中で上昇し続けています。これは、IFS が優れたソリューションを開発するための先導者として顧客重視の戦略を実行していることのみならず、最も重視されるべき顧客が IFS と協業し、テクノロジーを利用してビジネスを推進している点が高く評価されていることを表しています。

<sup>1</sup> Gartner, Magic Quadrant for Field Service Management, Jim Robinson, Naved Rashid, 31 August 2021

<sup>2</sup> Gartner, Critical Capabilities for Field Service Management, Jim Robinson, Naved Rashid, 1 November 2021

<sup>3</sup> IDC, IDC MarketScape: Worldwide Manufacturing Service Life-Cycle Management Platforms 2022 Vendor Assessment™, By: Aly Pinder, February 2022, IDC # US46742721

<sup>4</sup> Constellation ShortList, Ray Wang, Q1 2022

<sup>5</sup> Constellation ShortList, Ray Wang, Q1 2022

<sup>6</sup> Forrester, The Forrester Wave™: Enterprise Service Management, Q4 2021, Charles Betz, Will McKeon-White, December 6, 2021

IDC MarketScape は、特定市場における ICT サプライヤーの競争力の適応度を把握できるベンダー分析モデルです。調査方法として、定量的および定性的な評価基準に基づいた厳密な採点手法を用いています。調査結果は当該市場における各ベンダーの位置付けを示す、1つのグラフィックスによって図示されます。IDC MarketScape は、ICT ベンダーの製品とサービス、ケイパビリティ (製品/サービス提供能力)、戦略、さらには現在および将来の市場における成功要因を比較可能とした明確なフレームワークを提供します。IT バイヤーはこのフレームワークを利用することによって、ICT ベンダーの強みと弱みを包括的に把握することができます。



## お客様のパートナーとして

先進的なエンタープライズ・ソフトウェアを開発するには、コードだけでは不十分です。各業種のビジネスや業務に加えて、それらの共通の障壁や変化を促進する要因を理解することが重要です。私たちのソフトウェアを日々使用してビジネスを改善し、市場で成功しているお客様ほど、それらをよく知っている人はいません。したがって、IFS では、ビジネス・アドバイザー・セミナーや意思決定のグループにおいて、お客様に対して多くのヒアリングを行っています。お客様と定期的に意見を交換するアドバイザー・カウンシルが非常に重要です。これらは世界中のユーザーグループによって補完され、お客様は IFS 製品をより良く活用するために必要なことを話し合い、当社に提言しています。

また、半年ごとに「パイオニアプログラム」を実施しています。このプログラムでは、選ばれたお客様と、製品の設計および開発担当者との間で情報交換を行い、リリース前にお客様からのフィードバックを収集します。

しかし、お客様と IFS との関係は、製品開発のみに留まりません。私たちは、契約のあらゆる段階で価値を創出しています。IFS Select™ および IFS Success™ のサービスを通じて、お客様は先進的な成果管理によるメリットを享受できます。これは、IFS ソリューションに関する深い専門知識と、期待されるビジネス目標に関する深い理解を組み合わせられたものです。その一環である IFS Value Assurance™ (IFS ビジネスバリュー保証) により、お客様は構造化された予測可能な方法でビジネス価値を実現できます。これは、複数年の契約期間内に、お客様のソリューションが意図されたビジネス・パフォーマンスを提供し、お客様の戦略目標に合致できるようにするものです。

製品の導入が完了すると、IFS Lifecycle Experience のフレームワークにより、調査と定義から構築と使用までを通して、変更をサポートします。これらの反復型のアプローチを通じて、お客様が当社のソリューションをご利用いただくあらゆる段階で、現実世界のビジネス価値を最大化できるよう支援します。

IFS Support ポータルは、製品サポートと深い製品知識を提供するために、お客様とのひとつのシームレスなパイプを確立します。IFS Support は、IFS 製品に関連する問題について、機能面および技術面で熟練した支援を提供します。

## 貴社にとっての サービスの瞬間とは

すべての良いビジネスは、何か違うことをしようという意図から始まります。それは、新たな発明の場合もあれば、生産プロセスの改善かもしれません。

しかし、すべての素晴らしいビジネスとは、顧客のために何か素晴らしいことをしたいという意図から始まるものです。

これは、微妙なニュアンスの違いではありますが、生じる影響は大きなものです。

ビジネスの成功に必要なことは数多くありますが・・・  
重要なのは **サービスの瞬間** です。

適切な資材を調達し、最適な生産プロセスを導入し、受注から納品までを迅速に行う仕組みを構築し、顧客と真摯に向き合う。この過程で生じるあらゆる意思決定や血と汗と涙の結晶は、ここぞと言うときに顧客によってその真価が明らかになります。これが、「サービスの瞬間」です。

それは、すべてがひとつに集結する**瞬間**です。

それは、注ぎ込んだ努力が報われる**瞬間**です。

それは、顧客の前でビジネスの勝敗が決定づけられる**瞬間**です。

貴社にとっての「サービスの瞬間」は、  
どのような瞬間でしょうか？

# 業種のニーズに特化したソリューション

私たちのビジネスは、数十年前に、お客様の敷地内にテントを設営し、ソリューション開発にあたることから始まりました。私たちはこのユニークな経験から、業種ごとのビジネスプロセス、システム、課題を真に理解することによってもたらされる価値を学びました。

今日、このように業種とお客様に焦点を当て、業界固有の課題に取り組み、革新的で洞察力に富んだソリューションを提供することで、お客様のビジネス目標の達成を支援します。



航空宇宙 & 防衛



エネルギー  
公益 & 資源



建設 & エンジニアリング



製造



サービス産業

## 真に価値のある「サービスの瞬間」を実現するために

いかなる業種でも、サービスを提供する瞬間が重要であることは明白です。IFS Cloud は、サプライチェーンや生産からアフターセールスやサポートに至るまでのビジネスの根幹となる活動を、顧客を満足させる「サービスの瞬間」というより大きなものに結び付けます。

IFS Cloud は、企業のエコシステムの重要な部分として開発されており、業種固有の要件に焦点を当てた機能と柔軟性によって、迅速に価値を実現します。詳細なプロセスの改善を検討している場合でも、高度な戦略的意思決定のサポートを必要としている場合でも、IFS のプラットフォームは、お客様がシステムを稼働させ、すぐにビジネスニーズに対応できるように設計されています。

IFS Cloud には、業界に特化したアクセラレータが備わり、より効率的な導入を支援します。また、ロビー、レポート、ダッシュボードを使用して、情報を視覚化し、意思決定をサポートします。また、モジュールベースの機能により、ニーズやビジネスモデルの変化に応じて IFS ソリューションを拡張し、強化することができます。



# ひとつのプラットフォームで 業界トップクラスの機能を

IFS Cloud は、ひとつのプラットフォームで、業界トップクラスのサービスマネジメント、ERP、設備資産管理 (EAM) のソリューションを提供します。

IFS Cloud は、お客様のビジネスニーズとお客様がサービスを提供する市場のニーズを満たすように設計されています。共通のプラットフォームから、お客様の業種と機能面でのニーズに合わせてカスタマイズされたソリューションと共に、IFS のあらゆる機能を提供します。

すぐに使える状態で一貫性のあるユーザーエクスペリエンスとソリューションが提供されるため、IFS の製品は使いやすく、さらにカスタマイズが容易です。またお客様が運用中のソフトウェアを拡張し、IFS Cloud と容易に連携することもできます。

お客様は現在のニーズに最適なソリューションから開始し、要件の変化や拡大に応じて新しい機能を追加できます。新しい製品を購入して、統合やサポートをする必要はありません。

## 導入形態を問わず、同じ製品と最適な選択肢を提供

お客様に最新の機能とイノベーションを提供し、エクスペリエンスを向上し続けるために、常に IFS の新製品が組み込まれています。つまり、IFS のクラウド環境またはお客様自身のデータセンターで IFS のソフトウェアを実行している限り、私たちのソリューションから最大限の価値を引き出すことができます。

ソリューションの提供方法やアップデートに関して、柔軟に対応しています。IFS Cloud ソフトウェアは、2 種類の方法で導入、実行し、異なる運用モデルで利用することができます。いずれの方法を選択しても、ソリューションの機能に違いはありません。まったく同じ機能を利用できます。

また、IFS Cloud は、必要に応じて運用モデルを変更できるように設計されています。つまり、ユーザーはデータレジデンシーの選択に縛られることが無いので、将来のデータレジデンシーやプライバシーに関する規制の変更に対応することができます。



### クラウド

IFSのクラウド環境でホストされます。お客様はサービスに接続し、利用するのみです。他の管理はIFSが行います。



### リモート

パッケージ化されたIFS Cloudソフトウェアを提供します。クラウドかオンプレミスかに関わらず、サポートされているプラットフォーム上に展開し、運用できます。

# すぐに使えるソリューション



## IFS フィールドサービス管理クラウド

IFS サービスマネジメントは、サービス業務の計画、追跡管理、最適化を可能にする強力なソリューションです。

複雑な設備資産管理、スケジュールの最適化、モビリティなどの主要なサービス管理機能と、サプライチェーン管理 (SCM)、人材管理、グローバル会計管理などのエンタープライズ規模の ERP 機能を組み合わせることにより、単一のプラットフォーム内で収益性の高いサービス中心のビジネスモデルを実現し、収益を最大化します。

IFS は、ガートナー社の 2021 年「フィールドサービス管理分野のマジック・クアドラント\*」において、6 度目の「リーダー」に選出されました。



## IFS ERP クラウド

IFS ERP(エンタープライズ・リソース・プランニング)は、変化の速いデジタル化されたサービス主導型の世界で競争優位に立つための支援を提供します。

会計管理、人材管理、顧客関係管理 (CRM)、サプライチェーン管理 (SCM) など、業界最高レベルの機能を備えた個別の要件を満たすソリューションを提供します。組立生産、プロセス生産、ハイブリッド生産、および複雑なプロジェクト管理とサービス管理のための強力な機能を幅広い業界に向けて提供します。

IFS は、2020 年ガートナー・ピアインサイトのクラウド ERP 部門でカスタマーズチョイス\*\*を受賞しました。



## IFS 設備資産管理(EAM)クラウド

IFS 設備資産管理 (EAM) は、資産のライフサイクルを通じた管理に必要な機能を提供し、資産および資産情報の管理コストを削減します。

また、信頼性重視保全、予防保全、要員管理、プロジェクト管理、設備総合効率 (OEE)、ならびにモビリティを実現する強力なツールを提供します。保守在庫、文書管理および契約管理、エンジニアリング、財務管理などを含む IFS EAM ソリューションによって、市場の破壊的な変化の中で事業継続性を維持し、Industry 4.0 がもたらす機会を享受できます。

IFS は、2020 年 IDC MarketScape\*\*\* で、急成長中の EAM アプリケーションベンダーのトップ 15 に選ばれました。

\* Gartner, Magic Quadrant for Field Service Management, Jim Robinson, Naved Rashid, 31 August 2021.

\*\* Gartner Peer Insights 'Voice of the Customer': Cloud ERP for Product-Centric Enterprises, 3 December 2020

Gartner Peer Insights Customers' Choice constitute the subjective opinions of individual end-user reviews, ratings, and data applied against a documented methodology; they neither represent the views of, nor constitute an endorsement by, Gartner or its affiliates.

\*\*\* IDC Worldwide Enterprise Asset Management Applications Market Shares, 2020: Pandemic Accelerates Cloud Adoption", Juliana Beauvais, June 2021 DOC#US47986321

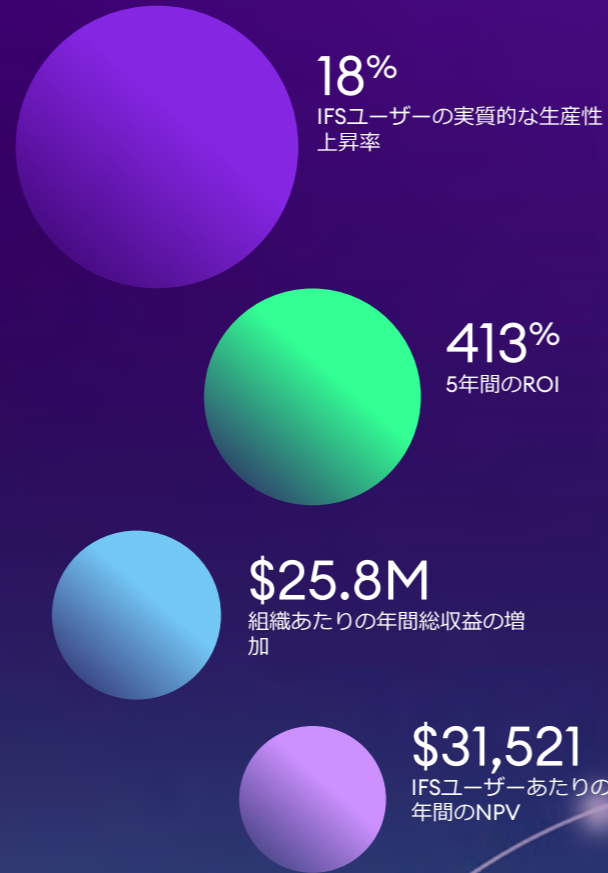
# 第三者の声をお聞きください

“

私たちは常に、競合他社よりもスマートで迅速な業務を行えるテクノロジーとプロセスを求めています。IFS Cloudは、実用的かつ安全な方法でイノベーションを展開および運用できるプラットフォームを提供します。IFSの業界固有のニーズに合わせて最適化された機能と組み合わせることで、競争優位に立つとともに、お客様により多くの価値を提供することができます。”

Cimcorp社  
テクノロジー・ディレクター  
Jyrki Anttonen氏

## IDC Business Value Snapshot\*



\*IDC Business Value Snapshot, sponsored by IFS, The Business Value of IFS Enterprise Solutions with Industry-Specific Use Cases, September 2019.

## 楽しい体験の世界へようこそ

スマートフォン向けのコンシューマーアプリであれ、デスクトップ上のビジネスシステムのダッシュボードであれ、ソフトウェアを使うのは「人」です。ユーザーインターフェイスの設計とその結果得られるユーザーエクスペリエンスは、テクノロジーを効果的に操作し、活用し、適用するための基礎となります。

効果的で使いやすいツールは、協業やユーザーの積極的な関与を促進し、ユーザーパフォーマンスを向上させます。これにより、エンドユーザーが迅速かつ効率的に対応できるようになり、約束を果たすために必要な情報を確実に把握できます。

IFSのユーザーエクスペリエンスは、作業とビジネスの効率化に役立ちます。最高のコンシューマー向けソフトウェアのような操作性を提供するだけでなく、複雑なビジネスシナリオや大規模でデータ量の多いエンタープライズ環境で動作するように設計されています。

IFSのソリューションは直感的に使用でき、個々のユーザーが最も関連性の高い情報にアクセスできるように容易に構成できます。特定のワークフローで何が最も重要であるかを把握しているのはユーザーだけです。IFSのソリューションを使用すると、その情報を前面に表示できるため、任意のデバイスで、タスクの優先順位を設定したり、情報から得られた知見と必要なアクションを組み合わせることができます。

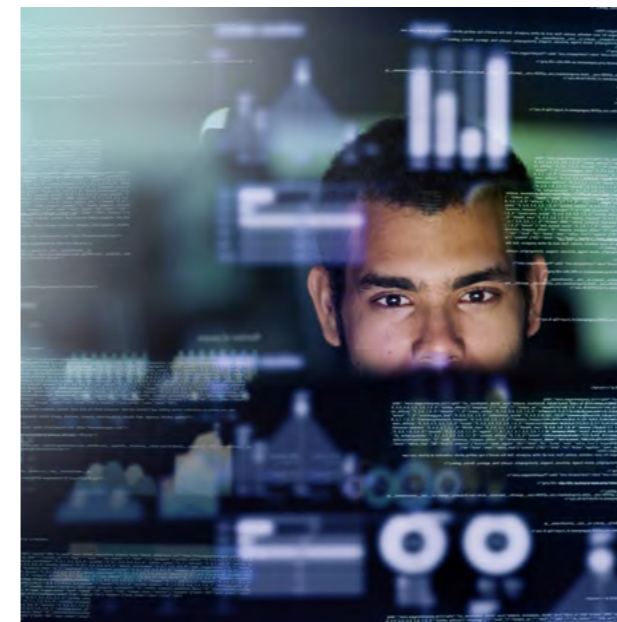
# クラウドの選択肢と ポータビリティおよび一貫性

IFS Cloud は、幅広い業務を支援するクラウド型アプリケーションを最大限に活用できるように設計されていますが、ビジネスによっては、厳格なセキュリティが求められるため異なる導入環境が必要になる場合があります。IFS Cloud ソフトウェアの導入形態は、IFS が提供するクラウドサービス上で利用できる完全な SaaS 型モデルから、お客様自身が導入とデータの保管場所を管理するモデルまで、さまざまです。IFS Cloud は 2 種類の導入方法が用意されていますが、いずれの方法を選択しても、まったく同じ機能やソリューションを利用でき、導入方法による差異はありません。アップグレードのタイミングを強制したり、カスタマイズ方法を制限することはありません。

• **クラウド**：IFS のクラウド環境でホストされます。お客様はサービスに接続し、利用するのみです。他の管理は IFS が行います。

• **リモート**：パッケージ化された IFS Cloud ソフトウェアを提供します。クラウドもしくはオンプレミスに関わらず、サポートしているプラットフォーム上に展開し、運用できます。

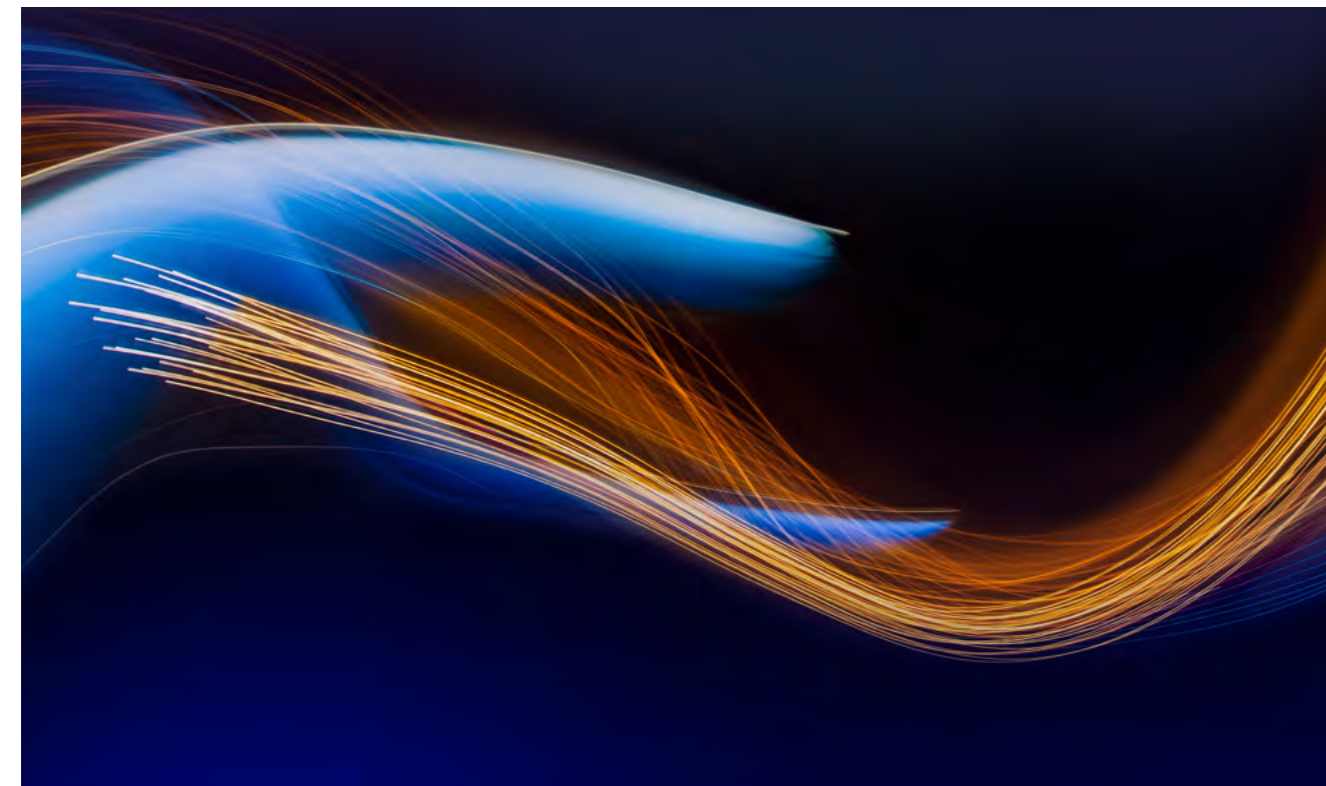
また、IFS Cloud は移植性を考慮して設計されているため、オンプレミスからクラウドへ移行したり、その後クラウドからオンプレミスへ戻すこともできます。つまり、最初のデータの保管場所の選択に縛られず、さらに将来の要件や規制の変更にも柔軟に対応することができます。




## インテリジェントで 自律的なビジネスへの道

私たちの目標は、お客様とともに未来に向かって進んでいく中で、ERP、サービス管理、および設備資産管理の分野を変えることです。この意欲的な目標の根底には、AI(人工知能)やビジネスプロセスの自動化から、分析やシミュレーションのアプリケーションに至るまで、お客様の破壊的な変革の可能性を解き放つ一連の主要なテクノロジーを活用することがあります。

ユーザーエクスペリエンスへの戦略的な投資、エバーグリーン(いつまでも使い続けることのできるソフトウェアを提供する)コンセプトに基づくソフトウェアアップデートを可能にする階層型アプリケーションアーキテクチャ、プラットフォームやアプリケーションおよびその他のテクノロジー間の統合のための API 基盤など、当社のビジョンを支える重要な基盤とイネーブラーの多くを構築し、導入してきました。これは、IFS のお客様が既に将来に向けて私たちと一緒に旅をしていることを意味します。





すべてのお客様に  
感謝を込めて

30年以上にわたり、私たちは世界各地の一流企業の皆様と協業する機会をいただきました。

各プロジェクトは困難な課題を抱えてスタートしたものの、最終的に大きな達成感と満足感をもって完了しています。

これはひとえにお客様のお力添えのおかげです。

## さらに詳しい情報は

IFSと当社製品の詳細は、[ifs.com](http://ifs.com)をご覧ください。

IFSのブログでは、示唆に富む記事を発信しています。

<http://blog.ifs.com>

ソーシャルメディアでもIFSの最新ニュースをご紹介します。

Facebook: IFS

Twitter: IFS

LinkedIn: IFS

## IFSについて

IFSは、エンタープライズ・クラウド・ソフトウェアのプロバイダーとして、「ものづくり」、「サプライチェーン」、「設備の維持管理」、「サービス中心のビジネス」を支援するためのソリューションを開発し、世界各地の企業に提供しています。IFSの業界固有の要件に対応した製品は、1つのプラットフォーム上で、本質的に単一のデータモデルに結び付けられており、組み込み型のデジタルイノベーションを使用しています。これにより、お客様は、顧客にとって本当に重要なとき、すなわち「サービスの瞬間」に最善を尽くすことができます。

各産業に深く精通したIFSのコンサルタントと広がり続けるエコシステムによって、IFSは業界のリーダーとして認められ、お客様に高く評価されています。現在、IFSは4,500人の従業員を擁し、IFSのソリューションは全世界で10,000社を超えるお客様に導入されています。IFSは世界各地の直営拠点やパートナーとともに、これらのお客様を支援しています。さらに詳しくは [ifs.com](https://ifs.com) をご覧ください。